

Retourenantrag Beschreibung Version 1.3



Version 1.0,	07/96	Vorschlag
Version 1.1,	10/96	Geänderte Retourengründe, verabsch. Version
Version 1.1,	04/00	Fehlerkorrektur (Beschreibung Antragsnummer)
Version 1.2,	03/04	Normalisierung des Headers 1
Version 1.3,	10/04	Normalisierung des Headers 2

Feldbeschreibung

Das Format des Retourenantrags (PhonoNet Verbandsformat Retourenantrag) ist so ausgelegt, daß es von den unterschiedlichsten EDV-Anlagen und Betriebssystemen erzeugt bzw. verarbeitet werden kann.

Jede Zeile enthält genau ein Datenelement. Die einzelnen Datenelemente sind durch sogenannte Tagfields gekennzeichnet. Bei den Tagfields handelt es sich um zehnstellige Ziffern. Ab dem elften Zeichen beginnt der Dateninhalt.

Eine Nachricht ist in datei-, nachrichten- und positionsbezogene Felder untergliedert. Die datei- und nachrichtenbezogenen Felder müssen am Anfang der Nachricht nur einmal angeliefert werden. Anschließend können maximal 200.000 Positionen (Beschränkung durch EDIFACT) folgen.

Nur die mit Status M gekennzeichneten Felder (s. Verbandsformat Retourenantrag) müssen angeliefert werden. Die Reihenfolge der Felder darf nicht vertauscht werden. Die Trennung zwischen Kopfinformation und Positionen erfolgt durch das Tagfield 0000000000, die Trennung zwischen den einzelnen Positionen durch das Tagfield 0000000001. Jede Zeile wird mit Carriage-Return/Line-Feed (<CR> <LF>) abgeschlossen.

Dateibezogene Felder

Mailbox-Nummer Händler (0040001001)

Hier ist die Mailbox-Nummer anzugeben. Diese setzt sich aus der vierstelligen PhonoNet-Nummer und einer mnemonischen Kurzbezeichnung des Firmennamens zusammen (z.B.: 0005PRINZMANNH).

Mailbox-Nummer Lieferant (0040002001)

Die Mailbox-Nummer der Lieferanten entnehmen Sie bitte der Lieferantenliste in den PhonoNet-Codelisten. Die Mailbox-Nummern entsprechen denen für den Bestellversand.

Ob ein Lieferant Retourenanträge über PhonoNet akzeptiert, entnehmen Sie bitte den Lieferantenstammdaten, die Ihnen über das Clearing-Center automatisch zugestellt werden.

Interchange-Nummer (0040003001)

Die Interchange-Nummer identifiziert den Retourenantrag eindeutig; sie wird durch den EDI-Server generiert.

Dateiname des Absendesystems (0040003002)

Belegung durch den EDI-Server möglich (ohne Extension, alphanumerisch, 12 Stellen). Falls keine Belegung durch den User erfolgt, belegt der EDI-Server dieses Feld mit dem Inhalt aus der Datei NUM_OUT.TXT.

Datum / Zeit des Absendesystems (0040004001)

Datum und Uhrzeit des Sendesystems, Information braucht nicht angeliefert zu werden, diese wird vom EDI-Server eingefügt – JJMMTT:hhmm.

Nachrichtenbezogene Felder

Antragsnummer (0040005001)

Die Antragsnummer bündelt und identifiziert Retourenanträge.

Datum des Retourenantrags (0040006001)

Aktuelles Datum des Retourenantrags.

Filialnummer (0040007001)

Die Filialnummer ermöglicht es Filialbetrieben, Retourenanträge zentral zu versenden. Das Feld "Filialnummer" kann zusätzlich dazu genutzt werden, unterschiedliche Kundennummern innerhalb einer Händleradresse (z.B. Pop, Klassik) abzubilden. Filialnummern sind mit den Lieferanten abzustimmen.

Bemerkung für Retourenantrag (0040015001)

Dieser Text wird auf den Retourenfreigabebeschein gedruckt.

Retourenart (0040016001)

Hier ist der Antragsgrund für den gesamten Retourenantrag anzugeben. Der Antragsgrund ist immer 4-stellig und kann positionsweise überschrieben werden (0040024001).

Folgende Antragsgründe sind derzeit zugelassen:

- RKUL Kulanzen / Retourenrecht aus Jahresabsprachen
- RAKT Aktion / Retourenrecht aus Akquisition mit aktionsbezogenem Rückgaberecht
- RDEF Defekte

Wichtig: Wird kein Retourengrund oder ein nicht bekannter angegeben, wird von einer "Kulanzen-Retoure" ausgegangen.

Positionsbezogene Felder

Artikelnummer / EAN (0040019001)

Die Artikelnummer / EAN wird linksbündig eingestellt. Enthält den EAN/UPC-Code, sofern vorhanden. Die Artikelnummer wird nur dann eingetragen, wenn kein EAN/UPC-Code verfügbar ist. Die Artikelnummer ist in der "Original"-Einzeichnung zu übermitteln.

Menge (0040020001)

Anzahl zu retournierender Tonträger.

Bemerkung je Position (0040022001)

Wird programmtechnisch nicht ausgewertet.

Retourenart pro Position (0040024001)

Hier kann der Antragsgrund für eine bestimmte Position angegeben werden. Der für den gesamten Retourenantrag übergebene Wert kann positionsweise überschrieben werden.

Wichtig: Wird kein Retourengrund oder ein nicht bekannter angegeben, wird von einer "Kulanz-Retoure" ausgegangen.

Verbandsschnittstelle Retourenantrag

fett = Änderungen gegenüber Vorversion

<u>Tagfield</u>	<u>Bezeichnung</u>	<u>Status Format/Länge</u>		
Dateibezogene Felder:				
0040001001	Mailbox-Nr. Händler	M	AN25	eigene Mailbox-Nummer
0040002001	Mailbox-Nr. Lieferant	M	AN25	Mailbox-Nummer des Empfängers
0040003001	Interchange-Nummer	-	AN13	(Belegung durch EDI-Server)
0040003002	Dateiname des Absenders (ohne Extension)	-	AN12	Belegung durch Absender, falls keine Eintragung durch den User, Belegung durch EDI-Server.
0040004001	Datum/Zeit des Absendesystems	M	AN11	(Belegung durch EDI-Server; JJMMTT:hhmm)
Nachrichtenbezogene Felder:				
0040005001	Antragsnummer	M	AN12	
0040006001	Datum Retourenantrag	M	AN6	(JJMMTT)
0040007001	Filialnummer	K	AN13	(bei Filialbetrieben)
0040015001	Bemerkung z. Retourenantrag	K	AN40	
0040016001	Retourenart	K	AN4	fixe Länge
0000000000				
Positionsbezogene Felder				
0040019001	Artikelnummer / EAN ¹⁾	M	AN13	(EAN/UPC oder Artikelnr.)
0040020001	Menge	M	N6	
0040022001	Bemerkung je Position	K	AN18	
0040024001	Retourenart je Position	K	AN4	fixe Länge
0000000001				

¹⁾ Enthält die EAN, sofern vorhanden, ansonsten Artikelnummer